

APRENDIZAJE DE LAS PRUEBAS DE EVALUACIÓN CENSAL DE ESTUDIANTES Y LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA

LEARNING FROM STUDENT CENSUS ASSESSMENT TESTS AND THE PERCEPTION OF THE EDUCATIONAL QUALITY OF A PRIVATE EDUCATIONAL INSTITUTION

Janet Patricia VALIENTE SOLÍS¹
María Emperatriz ESCALANTE LÓPEZ²
Carolina del Carmen SANTOS LOYOLA³

Recibido	: 30.08.2020
Aceptado	: 22.12.2020
Publicado	: 12.02.2021

RESUMEN: Es más que sabido que la sociedad del conocimiento y la información, cambió el sentido de “educar”, este nuevo paradigma ha obligado a establecer políticas supranacionales, políticas de Estado y cambios de una nueva visión en los centros escolares con el compromiso de gestionar sistemas de calidad de tal forma que no puedan desatender esta responsabilidad con el propósito de generar este cambio. En ese sentido, el presente trabajo tiene la finalidad de analizar la relación que existe entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE y la percepción de la calidad educativa por los principales usuarios del nivel secundario de una institución educativa privada de la región Callao durante el período 2018. En la presente investigación se aplicaron encuestas a 02 directivos, 36 docentes nivel inicial y primaria, 723 estudiantes nivel inicial y primario, 08 personal administrativo, 385 padres de familia. Los resultados evidenciaron que las pruebas ECE se relacionan significativamente con la percepción de la calidad educativa por los principales usuarios de la institución educativa.

Palabras clave: Aprendizaje, Evaluación de la educación, Calidad de la educación.

ABSTRACT: It is more than known that the society of knowledge and information, changed the sense of "educate", this new paradigm has forced to establish supranational policies, state policies and changes of a new vision in schools with the commitment to manage quality systems so that they cannot neglect this responsibility in order to generate this change. In this sense, the purpose of this work is to analyze the relationship between learning outcomes in ECE tests and the perception of educational quality by the main users of the secondary level of a private educational institution in the Callao region during the 2018 period. In the present investigation, surveys were applied to 02 directors, 36 teachers at the initial and primary level, 723 students at the initial and primary level, 08 administrative personnel, and 385 parents. The results showed that the ECE tests are significantly related to the perception of educational quality by the main users of the educational institution.

Keywords: Learning, Educational evaluation, Educational quality

¹ Licenciado en Educación Secundaria. Universidad Nacional Mayor de San Marcos-Facultad de Educación. Lima-Perú
Email: jvaliente09@hotmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3304-3747>

² Doctora en Educación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos-Facultad de Educación. Lima-Perú. Email: mescalantel@unmsm.edu.pe. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1607-1909>

³ Magíster en Educación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos-Facultad de Educación. Lima Perú. Email: caritols_290@hotmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3629-5184>

INTRODUCCIÓN

Todos, los que están involucrados y comprometidos en gestionar sistemas de calidad no pueden desatender esta responsabilidad, cuyo objetivo es: Convertir las escuelas en no trasmisoras de conocimientos sino en espacios en los que los mismos estudiantes gestionen el conocimiento, espacios en el que se preparen a futuros ciudadanos responsables por la transformación de una sociedad cada vez más justa y solidaria, y la escuela debería ser el “laboratorio” donde se pueda preparar a los futuros hombres y mujeres, altamente productivos en la inserción con éxito en la sociedad “global”.

Tedesco (2000) puso en evidencia la gran responsabilidad de las políticas de educativas a favor de una educación que garantice una educación de calidad, al afirmar que la educación puede cambiar su rol al constituirse en la variable más importante que contribuirá a que el alumno participe o quede fuera de una experiencia social significativa que lo haga capaz de adaptarse a los requerimientos cambiantes del desempeño social y productivo.

Asimismo, Alarcón (2013) tuvo como objetivo fundamental del trabajo de investigación determinar de qué manera la gestión educativa se relaciona con la calidad de la educación en las Instituciones privadas de Lima Metropolitana en el año 2011, la cual bajo un estudio identificó algunas variables que inciden en la gestión de las organizaciones escolares y la calidad. Respecto a la variable calidad las dimensiones estudiadas fueron: relevancia, eficiencia/eficacia y equidad.

Morán (2017) publicó la investigación titulada “Evaluación censal (ECE) en II.EE. públicas focalizadas y no focalizadas del distrito de San Vicente de la UGEL 08 de Cañete en el año 2014” de la cual llegó a la conclusión: de que no hay diferencias en los resultados en la evaluación censal de matemática y comunicación en 2° grado de educación primaria entre las instituciones educativas focalizadas y no focalizadas

En este contexto es necesario indagar si los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE - 2018, expresados en pruebas estandarizadas, reflejan el fiel sentido de que las cosas están caminando bien. Por lo que la presente investigación busca indagar científicamente si la calidad educativa de la Institución, se ve reflejada en la percepción de sus principales agentes

educativos y está relacionada positivamente con los resultados de los aprendizajes obtenidos a través de diversas evaluaciones.

Para ello, al ser una investigación de enfoque cuantitativo, de nivel descriptiva correlacional, y de diseño: no experimental de corte transversal se realizó a recolección de datos a través dos instrumentos: con una muestra de 74 estudiantes del segundo grado de secundaria quienes participaron a la prueba ECE y 15 docentes del área de comunicación, matemáticas, ciencias sociales y CTA, 45 padres de familia, utilizando la escala de valor de Likert y una encuesta de opinión a los docentes, estudiantes y padres de familia utilizando la escala de muy malo, malo, regular, bueno, muy bueno.

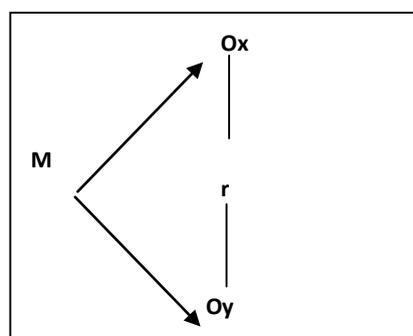
Finalmente, esto indicaría que se comprueba que los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE se relacionan significativamente con la percepción de la calidad educativa por los principales usuarios del nivel secundario del colegio América-Callao, 2018.

DESARROLLO

La investigación por el su nivel de profundidad en su estudio se opta por ser una investigación descriptiva correlacional dado que se analizará los resultados de aprendizaje de las pruebas ECE y como este se relaciona con la percepción de la calidad educativa.

La investigación que se desarrolla, presenta el diseño descriptivo correlacional.

Diseño descriptivo correlacional



Donde:

M= Muestra

Ox=variable resultados de aprendizaje en las pruebas ECE.

Oy=variable percepción de la calidad educativa.

r= Relación entre las variables.

Se ha considerado una población para la presente investigación por 02 directivos, 36 docentes nivel inicial y primaria, 723 estudiantes nivel inicial y primario, 08 personal administrativo, 385 padres de familia de nivel secundario de una institución educativa privada de la región – Callao, 2018.

Asimismo, se ha tomado como técnica para la investigación el uso de la encuesta como instrumento para la recolección de datos, dado que permitirá analizar correctamente los resultados que resulten de esta investigación, los cuales han sido aprobados con una fiabilidad de consistencia muy alta por lo que es válido para su aplicación.

Finalmente, al ser una investigación de campo con un diseño no experimental. El presente estudio reúne las condiciones metodológicas necesarias para ser considerado como una investigación transversal debido a:

- a) Analiza la relación de las variables resultados de aprendizaje en las pruebas ECE y percepción de la Calidad Educativa.
- b) Evalúa eventos relacionados con los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE del 2do año de secundaria y la Percepción de la Calidad Educativa en una Institución Educativa privada del Callao, nivel secundario, año 2018.
- c) Determina la relación entre las variables resultados de aprendizaje en las pruebas ECE y Percepción de la Calidad Educativa durante el año 2018.

Todo este planteamiento, representa el sustento empírico y numérico que permitirá llegar a las conclusiones del trabajo de investigación. Por ello, Se asume que la investigación que se desarrolla, presenta el diseño descriptivo correlacional.

Resultados

La presente investigación ha consistido en analizar la relación que existe entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE y la percepción de la calidad educativa por los principales usuarios del nivel secundario de la institución educativa del Callao y según resultados se evidenció que el valor $p = 0.000 < 0.05$, al respecto Valera (2012) puso de manifiesto, que la percepción de los docentes, alumnos y padres de familia respecto a la calidad del servicio educativo se encontraba en un nivel medio, para llegar a esa conclusión tuvo como propósito contribuir a la gestión de mejora de la calidad de los servicios educativos que se imparten en el distrito de Ventanilla, Región Político del Callao. De la misma forma, los resultados de la investigación ratificaron la hipótesis que existe una relación significativa entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE y la percepción de la calidad educativa, en un 89% de significancia.

ENCUESTA A DOCENTES

Variable: Calidad educativa.

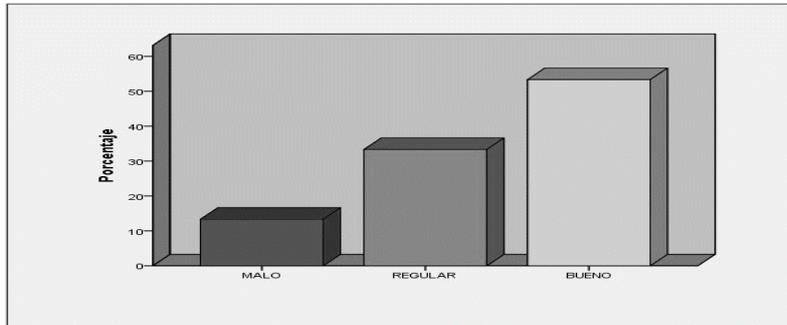
Dimensión: Trabajo de los docentes.

Tabla 1:

Trabajo de los docentes

Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	2	13,3	13,3
	REGULAR	5	33,3	46,7
	BUENO	8	53,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0

Nota. Elaboración propia. Datos procesados mediante el software SPSS 24 y Excel.

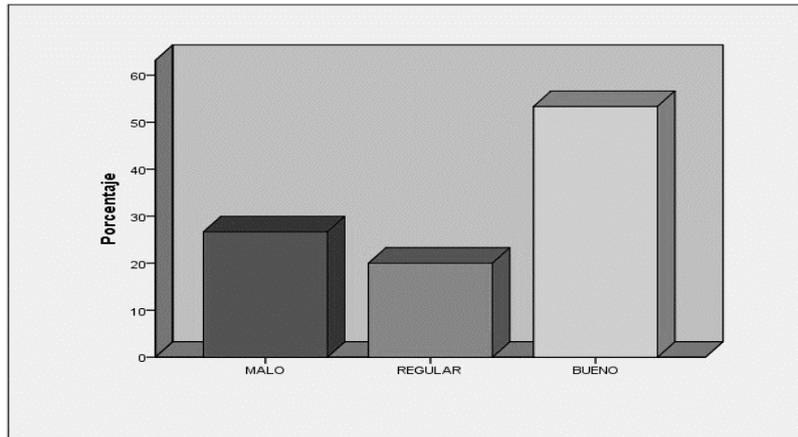
Figura 1:*Trabajo de los docentes**Nota:* Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo al tabla y Figura se evidencia un total de 15 docentes del nivel secundario encuestados señalan que el 13.3% de esta dimensión es malo, el 33.3% señalan que es regular y el 53.3% es bueno el trabajo de los docentes en los procesos sistemáticos de enseñanza – aprendizaje, la planificación, la ejecución, la evaluación de los procesos y sus resultados, actividades curriculares no lectivas, el servicio de orientación estudiantil, la atención a la comunidad, en especial de los padres de familia de los educandos; las actividades de actualización y perfeccionamiento pedagógico; las actividades de planeación y evaluación institucional.

Tabla 2*Funcionamiento de la institución*

Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	4	26,7	26,7
	REGULAR	3	20,0	46,7
	BUENO	8	53,3	100,0
	Total	15	100,0	

Nota. Elaboración propia. Datos procesados mediante el software SPSS 24 y Excel

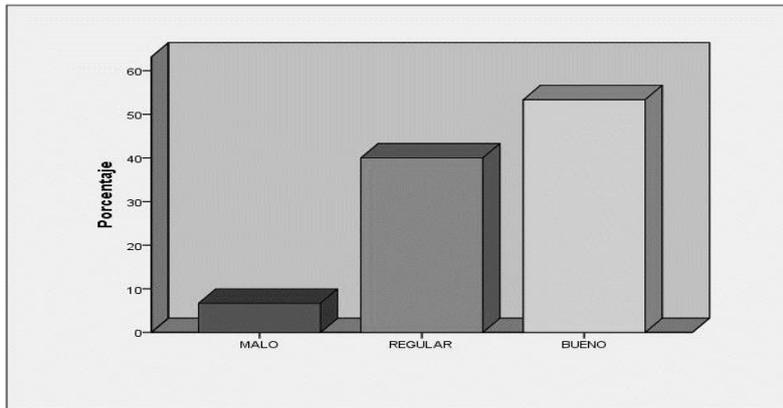
Figura 2*Funcionamiento de la institución**Nota:* Elaboración propia.

Interpretación: De acuerdo al tabla y Figura se evidencia un total de 15 docentes del nivel secundario encuestados señalan que el 20.0% de esta dimensión es regular, el 26.7% señalan que es malo y el 53.3% es bueno con el compromiso con los valores comunes de la sociedad.

Tabla 3*Desarrollo y autoestima intelectual*

Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	1	6,7	6,7
	REGULAR	6	40,0	46,7
	BUENO	8	53,3	100,0
	Total	15	100,0	

Nota. Elaboración propia. Datos procesados mediante el software SPSS 24 y Excel.

Figura 3:*Desarrollo y autoestima intelectual*

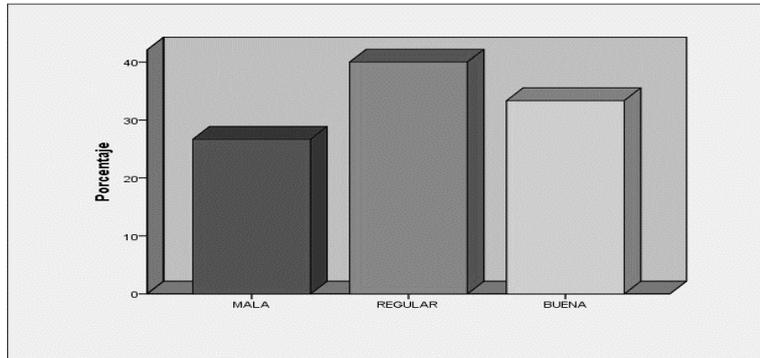
Nota: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo al tabla y Figura evidencia un total de 15 docentes del nivel secundario encuestados señalan que el 6.7% de esta dimensión es malo, el 40.0% señalan que es regular y el 53.3% es bueno en las habilidades de conocimiento intelectual.

Tabla 4:*Convivencia escolar*

Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	4	26,7	26,7
	REGULAR	6	40,0	66,7
	BUENA	5	33,3	100,0
	Total	15	100,0	

Nota: Elaboración propia. Datos procesados mediante el software SPSS 24 y Excel.

Figura 4:*Convivencia escolar*

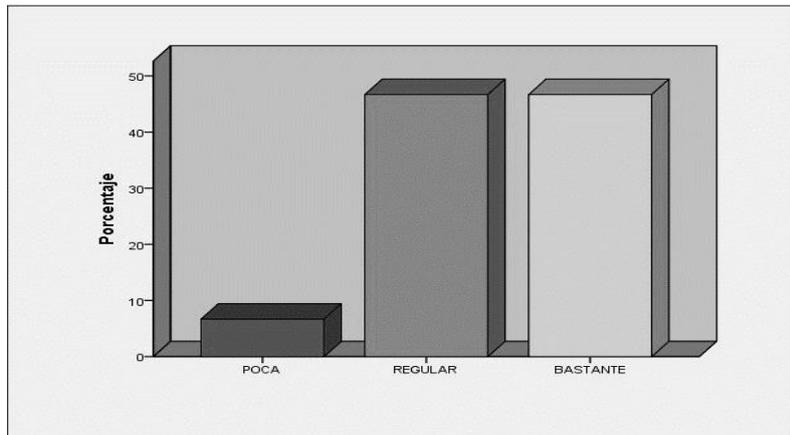
Nota: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo al tabla y Figura se evidencia un total de 15 docentes del nivel secundario encuestados señalan que el 26.7% de esta dimensión de la convivencia escolar es mala, el 33.3% señalan que es buena y el 40.0% es regular en cuanto que se enseña y se aprende a convivir, el respeto mutuo y solidaridad recíproca, el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias, el espacio escolar entre los diversos integrantes de la comunidad educativa.

Tabla 5:*Participación de las familias*

Frecuencia			Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	POCA	1	6,7	6,7	6,7
	REGULAR	7	46,7	46,7	53,3
	BASTANTE	7	46,7	46,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia. Datos procesados mediante el software SPSS 24 y Excel.

Figura 5:*Participación de las familias*

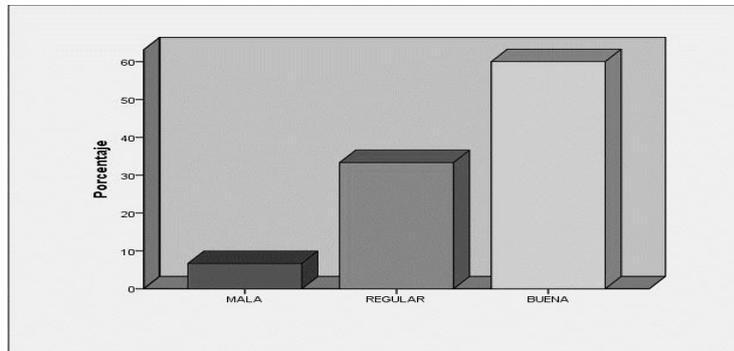
Nota: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo al tabla y Figura se evidencia un total de 15 docentes del nivel secundario encuestados señalan que el 6.7% de esta dimensión de la participación de la familia es poca el 46.7% señalan que es regular y el 46.7% es bastante en el trabajo junto, la escuela no da respuesta a las necesidades de las familias.

Tabla 6:*Valoración de la institución*

Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	1	6,7	6,7
	REGULAR	5	33,3	40,0
	BUENA	9	60,0	100,0
	Total	15	100,0	

Nota. Elaboración propia. Datos procesados mediante el software SPSS 24 y Excel.

Figura 6:*Valoración de la institución**Nota:* Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo al tabla y Figura se evidencia un total de 15 docentes del nivel secundario encuestados señalan que el 6.7% de esta dimensión es mala, el 33.3% señalan que es regular y el 60.0% es buena de cómo valora el funcionamiento de la Institución en general, la preparación que obtienen los estudiantes en su paso por la Institución.

ENCUESTA A ESTUDIANTES

Variable: Calidad educativa.

Dimensión: Trabajo de los docentes.

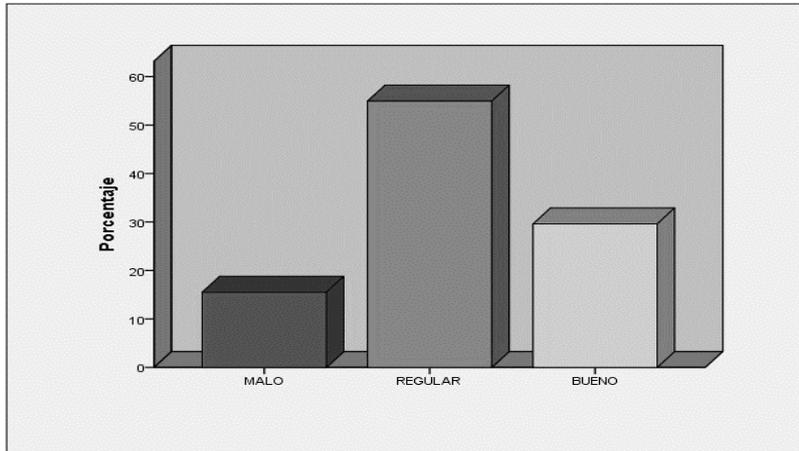
Tabla 7:*Trabajo de los docentes*

Frecuencia			Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	11	15,5	15,5	15,5
	REGULAR	39	54,9	54,9	70,4
	BUENO	21	29,6	29,6	100,0
	Total	71	100,0	100,0	

Nota. Elaboración propia. Datos procesados mediante el software SPSS 24 y Excel.

Figura 7:

Trabajo de los docentes



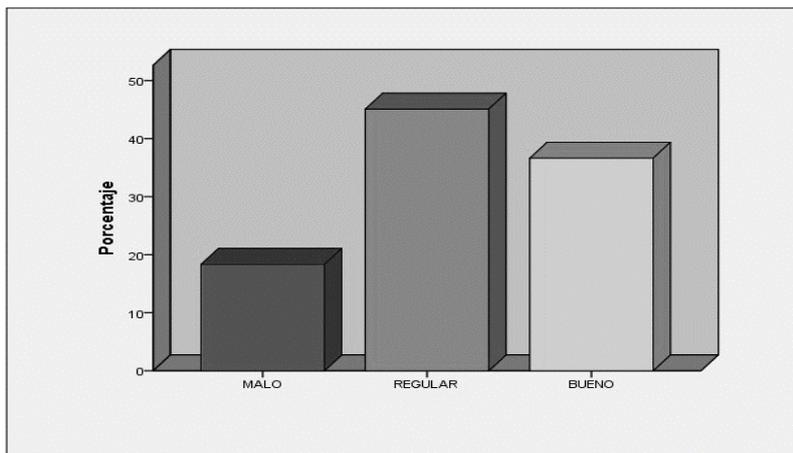
Nota: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo al tabla y Figura se evidencia un total de 71 estudiantes del nivel secundario encuestados señalan que el 15.5% de esta dimensión es malo, el 29.6% señalan que es regular y el 54.9% es bueno en el trabajo de los docentes en los procesos sistemáticos de enseñanza – aprendizaje, la planificación, la ejecución, la evaluación de los procesos y sus resultados, actividades curriculares no lectivas, el servicio de orientación estudiantil, la atención a la comunidad, en especial de los padres de familia de los educandos; las actividades de actualización y perfeccionamiento pedagógico; las actividades de planeación y evaluación institucional.

Tabla 8*Funcionamiento de la institución*

Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	13	18,3	18,3
	REGULAR	32	45,1	63,4
	BUENO	26	36,6	100,0
	Total	71	100,0	100,0

Nota. Elaboración propia. Datos procesados mediante el software SPSS 24 y Excel

Figura 8:*Funcionamiento de la institución*

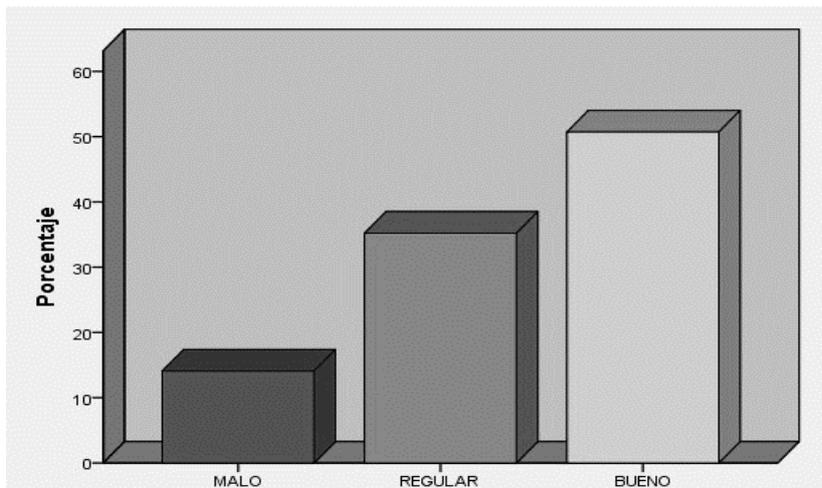
Nota: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo a la tabla 23 y Figura 9 se evidencia un total de 71 estudiantes del nivel secundario encuestados señalan que el 18.3% de esta dimensión es malo, el 36.6% señalan que es bueno y el 45.1% es regular con el compromiso con los valores comunes de la sociedad.

Tabla 9:*Desarrollo y autoestima intelectual*

Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	10	14,1	14,1
	REGULAR	25	35,2	49,3
	BUENO	36	50,7	100,0
	Total	71	100,0	

Nota. Elaboración propia. Datos procesados mediante el software SPSS 24 y Excel.

Figura 9:*Desarrollo y autoestima intelectual*

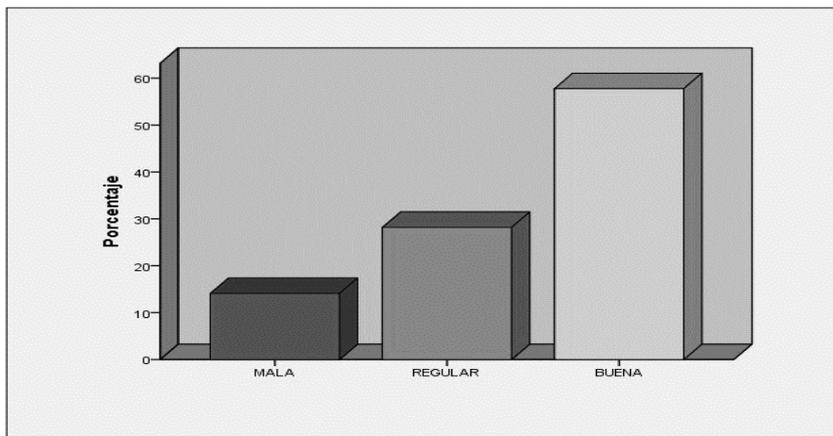
Nota: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo a la tabla 24 y Figura 10 se evidencia un total de 71 estudiantes del nivel secundario encuestados señalan que el 14.1% de esta dimensión es malo, el 35.2% señalan que es regular y el 50.7% es bueno en las habilidades de conocimiento intelectual.

Tabla 10:*Convivencia escolar*

Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	10	14,1	14,1
	REGULAR	20	28,2	42,3
	BUENA	41	57,7	100,0
	Total	71	100,0	

Nota. Elaboración propia. Datos procesados mediante el software SPSS 24 y Excel.

Figura 10:*Convivencia escolar*

Nota: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo al tabla y Figura se evidencia un total de 71 estudiantes del nivel secundario encuestados señalan que el 14.1% de esta dimensión es mala, el 28.2% señalan que es regular y el 57.7% es buena en cuanto que se enseña y se aprende a convivir, el respeto mutuo y solidaridad recíproca, el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de

las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias, el espacio escolar entre los diversos integrantes de la comunidad educativa.

Tabla 11:

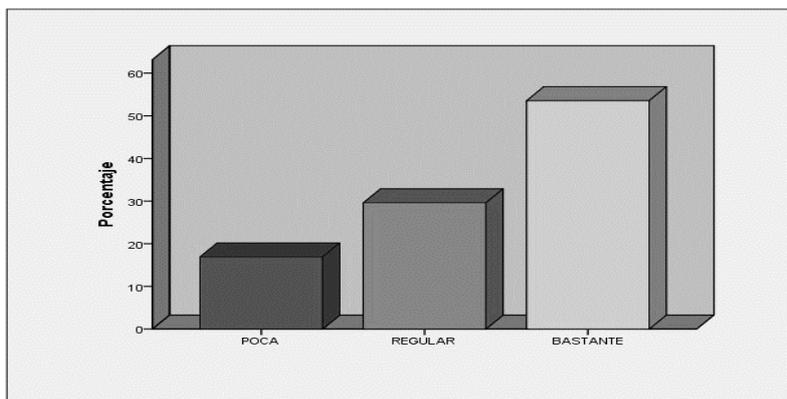
Participación de las familias

Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	POCA	12	16,9	16,9
	REGULAR	21	29,6	46,5
	BASTANTE	38	53,5	100,0
	Total	71	100,0	

Nota. Elaboración propia. Datos procesados mediante el software SPSS 24 y Excel

Figura 11:

Participación de las familias



Nota: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo a la tabla 26 y Figura 12 se evidencia un total de 71 estudiantes del nivel secundario encuestados señalan que el 16.9% de esta dimensión es poca, el 29.6%

señalan que es regular y el 53.5% es bastante en el trabajo junto, la escuela no da respuesta a las necesidades de las familias.

Tabla 12:

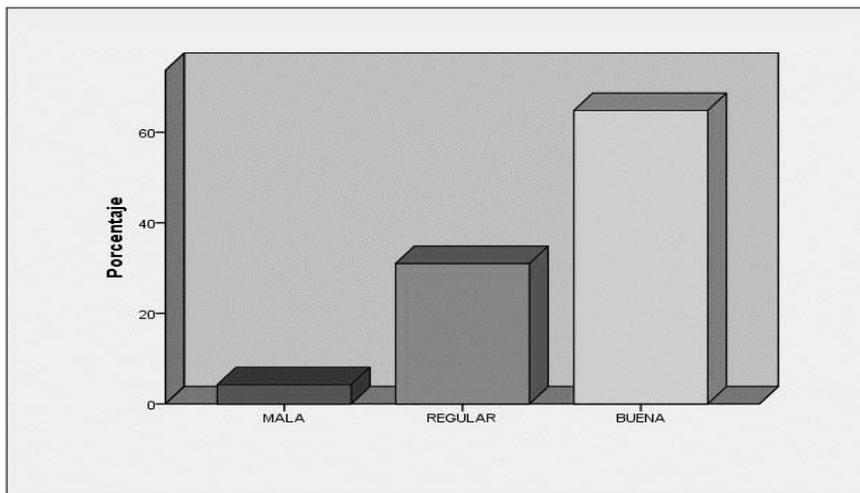
Valoración de la institución

Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	3	4,2	4,2
	REGULAR	22	31,0	35,2
	BUENA	46	64,8	100,0
	Total	71	100,0	100,0

Nota. Elaboración propia. Datos procesados mediante el software SPSS 24 y Excel.

Figura 12:

Valoración de la institución



Nota: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo a a la tabla 27 y Figura 13 se evidencia un total de 71 estudiantes del nivel secundario encuestados señalan que el 4.2% de esta dimensión es mala, el 31.0% señalan que es regular y el 64.8% es buena de cómo valora el funcionamiento de la Institución en general, la preparación que obtienen los estudiantes en su paso por la Institución.

ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA

Variable: Calidad educativa.

Dimensión: Trabajo de los docentes.

Tabla 13:

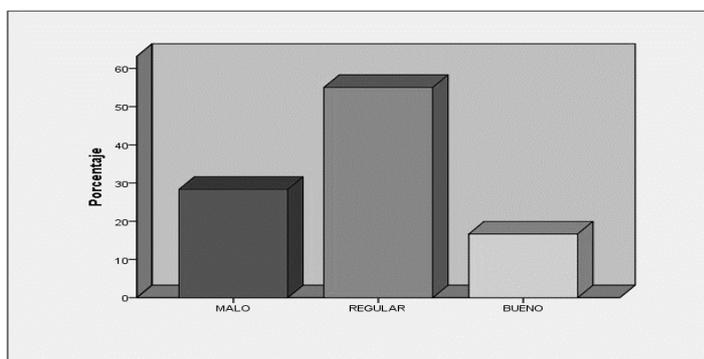
Trabajo de los docentes

Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	17	28,3	28,3
	REGULAR	33	55,0	83,3
	BUENO	10	16,7	100,0
	Total	60	100,0	

Nota. Elaboración propia. Datos procesados mediante el software SPSS 24 y Excel.

Figura 13:

Trabajo de los docentes



Nota: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo al tabla y Figura evidencia un total de 60 padres de familia del nivel secundario encuestados señalan que el 16.7% de esta dimensión es malo, el 28.3% señalan que es malo y el 55.0% es bueno en el trabajo de los docentes en los procesos sistemáticos de enseñanza – aprendizaje, la planificación, la ejecución, la evaluación de los procesos y sus resultados, actividades curriculares no lectivas, el servicio de orientación estudiantil, la atención a la comunidad, en especial de los padres de familia de los educandos; las actividades de actualización y perfeccionamiento pedagógico; las actividades de planeación y evaluación institucional.

Tabla 14:

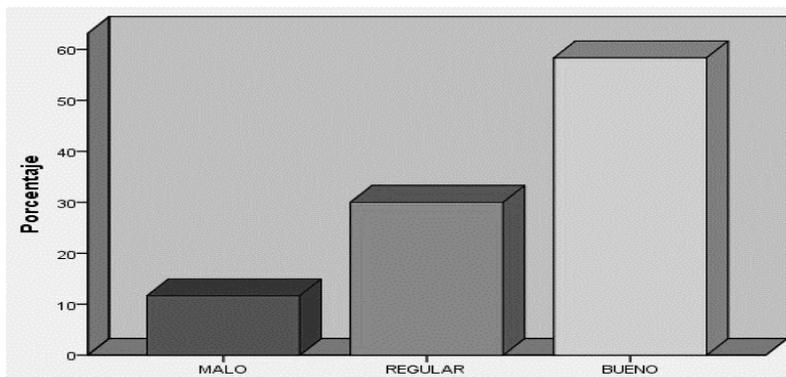
Funcionamiento de la institución

Frecuencia			Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	7	11,7	11,7	11,7
	REGULAR	18	30,0	30,0	41,7
	BUENO	35	58,3	58,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Nota. Elaboración propia. Datos procesados mediante el software SPSS 24 y Excel

Figura 14:

Dimensión: Funcionamiento de la institución



Interpretación: De acuerdo a la tabla 29 y Figura 7 se evidencia un total de 60 padres de familia del nivel secundario encuestados señalan que el 14.1% de esta dimensión es mala, el 28.2% señalan que es regular y el 57.7% es buena con el compromiso con los valores comunes de la sociedad.

Tabla 15:

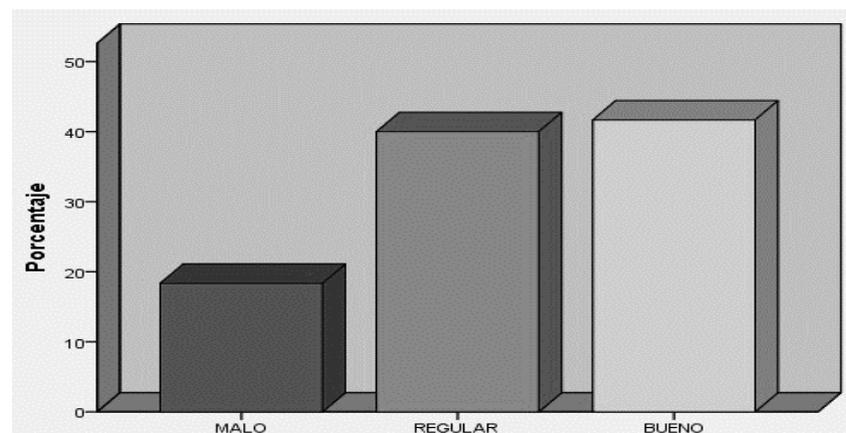
Desarrollo y autoestima intelectual

Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	11	18,3	18,3
	REGULAR	24	40,0	58,3
	BUENO	25	41,7	100,0
	Total	60	100,0	

Nota. Elaboración propia. Datos procesados mediante el software SPSS 24 y Excel.

Figura 15:

Desarrollo y autoestima intelectual



Nota: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo a la tabla y Figura se evidencia un total de 60 padres de familia del nivel secundario encuestados señalan que el 18.3% de esta dimensión es malo, el 40.0% señalan que es regular y el 41.7% es bueno en las habilidades de conocimiento intelectual.

Tabla 16:

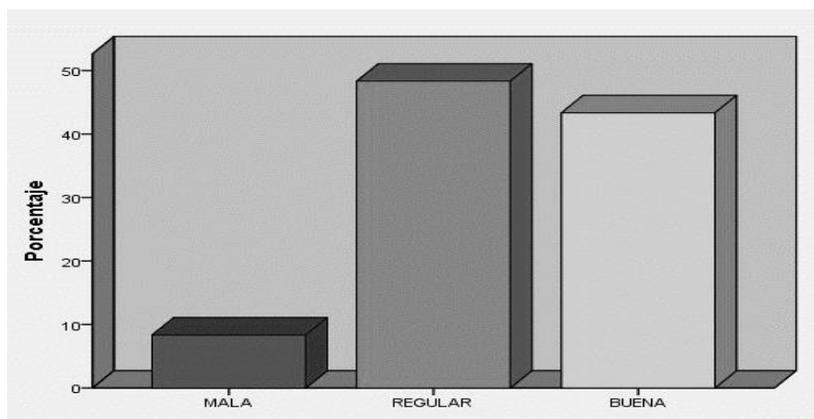
Convivencia escolar

Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	5	8,3	8,3
	REGULAR	29	48,3	56,7
	BUENA	26	43,3	100,0
	Total	60	100,0	

Nota. Elaboración propia. Datos procesados mediante el software SPSS 24 y Excel.

Figura 16:

Convivencia escolar



Nota: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo al tabla y Figura se evidencia un total de 60 padres de familia del nivel secundario encuestados señalan que el 8.3% de esta dimensión es mala, el 43.3% señalan que es buena y el 48.3% es regular en cuanto que se enseña y se aprende a convivir, el respeto mutuo y solidaridad recíproca, el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias, el espacio escolar entre los diversos integrantes de la comunidad educativa.

Tabla 17:

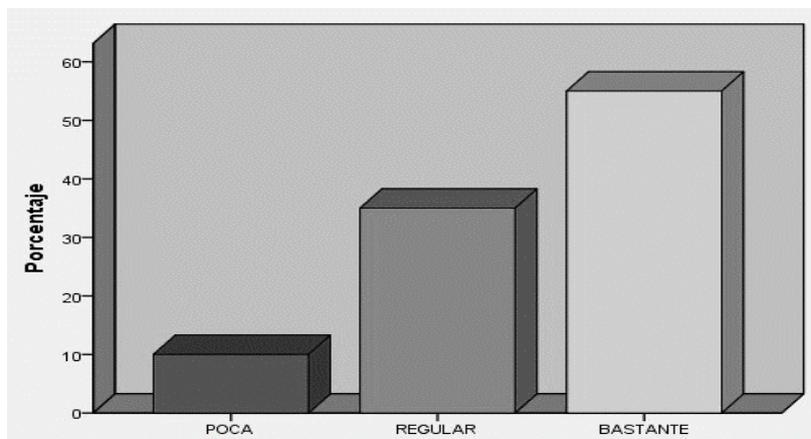
Participación de las familias

Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	POCA	6	10,0	10,0
	REGULAR	21	35,0	45,0
	BASTANTE	33	55,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0

Nota. Elaboración propia. Datos procesados mediante el software SPSS 24 y Excel

Figura 17:

Participación de las familias



Nota: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo al tabla y Figura se evidencia un total de 60 padres de familia del nivel secundario encuestados señalan que el 10.0% de esta dimensión es poca, el 35.0% señalan que es regular y el 55.5% es bastante en el trabajo junto, la escuela no da respuesta a las necesidades de las familias.

Tabla 18:

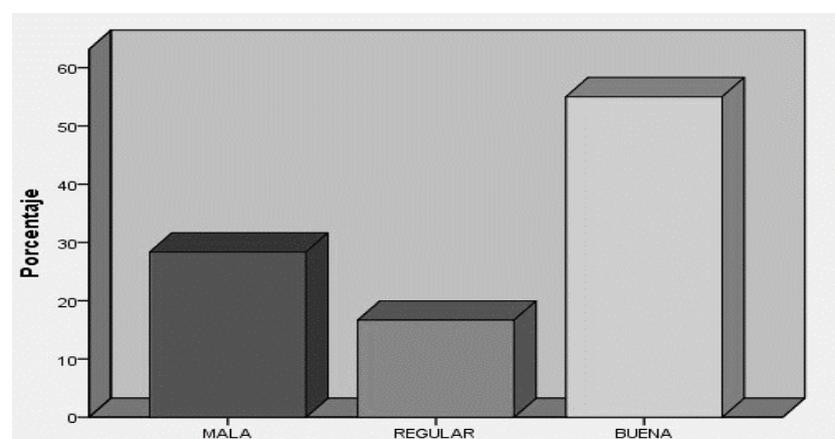
Valoración de la institución

Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	17	28,3	28,3
	REGULAR	10	16,7	45,0
	BUENA	33	55,0	100,0
	Total	60	100,0	

Nota. Elaboración propia. Datos procesados mediante el software SPSS 24 y Excel.

Figura 18:

Valoración de la institución



Nota: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo a la tabla y figura a la tabla estadística y el gráfico, se evidencia un total de 60 padres de familia del nivel secundario encuestados señalan que el 16.7% de esta dimensión es regular, el 28.3% señalan que es mala y el 55.0% es buena de cómo valora el funcionamiento de la Institución en general, la preparación que obtienen los estudiantes en su paso por la Institución.

EVALUACIÓN A ESTUDIANTES

Tabla 19:

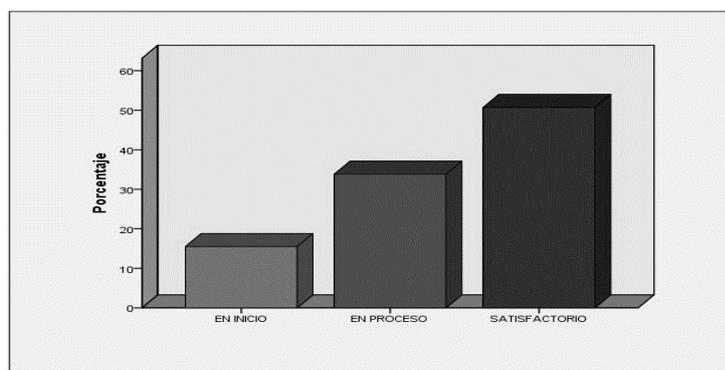
Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Lectura

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN INICIO	11	15,5	15,5	15,5
	EN PROCESO	24	33,8	33,8	49,3
	SATISFACTORIO	36	50,7	50,7	100,0
	Total	71	100,0	100,0	

Nota. Elaboración propia. Datos procesados mediante el software SPSS 24 y Excel.

Figura 19

Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Lectura



Nota: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo a la tabla 34 y figura 20 se evidencia un total de 71 estudiantes evaluados del nivel secundario representando que el 50.7% se encuentra en el nivel de satisfactorio, el 33.8% se encuentra en el nivel de en proceso y el 15.5% se encuentra en el nivel de en inicio del logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Lectura en recuperar información e inferir el significado del texto, así como reflexionar sobre la forma, el contenido y el contexto del texto.

Tabla 20

Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Matemática

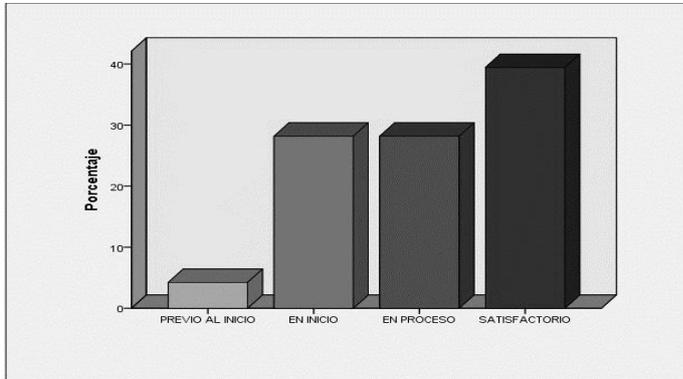
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	PREVIO AL	3	4,2	4,2	4,2
	INICIO				
	EN INICIO	20	28,2	28,2	32,4
	EN PROCESO	20	28,2	28,2	60,6
	SATISFACTORIO	28	39,4	39,4	100,0
	Total	71	100,0	100,0	

Nota. Elaboración propia. Datos procesados mediante el software SPSS 24 y Excel.

Interpretación: De acuerdo al tabla y la Figura se evidencia un total de 71 estudiantes evaluados del nivel secundario representando que el 39.4% se encuentra en el nivel de satisfactorio, el 28.2% se encuentra en el nivel de en proceso, el 28.2% se encuentra en el nivel de en inicio y el 4.2% se encuentra en el nivel de previo al inicio del logro en las capacidades, contenidos y contextos evaluados en matemática, es decir matematiza, razona y argumenta, así como comunica y representa, también elabora y usa estrategias.

Figura 20

Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Matemática



Nota: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo al tabla 35 y la Figura 21 se evidencia un total de 71 estudiantes evaluados del nivel secundario representando que el 39.4% se encuentra en el nivel de satisfactorio, el 28.2% se encuentra en el nivel de en proceso, el 28.2% se encuentra en el nivel de en inicio y el 4.2% se encuentra en el nivel de previo al inicio del logro en las capacidades, contenidos y contextos evaluados en matemática, es decir matematiza, razona y argumenta, así como comunica y representa, también elabora y usa estrategias.

Tabla 21

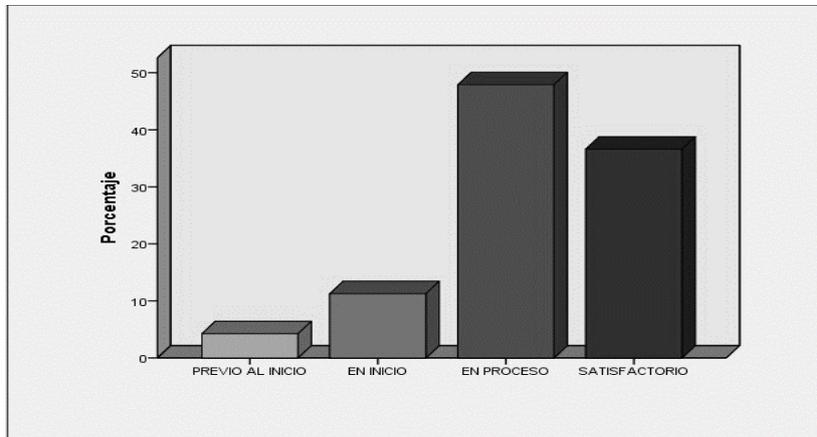
Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Ciencias Sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	PREVIO AL INICIO	3	4,2	4,2	4,2
	EN INICIO	8	11,3	11,3	15,5
	EN PROCESO	34	47,9	47,9	63,4
	SATISFACTORIO	26	36,6	36,6	100,0
	Total	71	100,0	100,0	

Nota. Elaboración propia. Datos procesados mediante el software SPSS 24 y Excel.

Figura 21

Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Ciencias Sociales



Nota: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo al tabla 36 y la Figura 22 se evidencia un total de 71 estudiantes evaluados del nivel secundario representando que el 47.9% se encuentra en el nivel de en proceso, el 36.6% se encuentra en el nivel de satisfactorio, el 11.3% se encuentra en el nivel de en inicio y el 4.2% se encuentra en el nivel de previo al inicio del logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en ciencias sociales, en los orígenes de la humanidad y civilizaciones del mundo antiguo, poblamiento y desarrollo cultural, en el mundo medieval, edad moderna y encuentro de dos mundos, también en la conquista del Tahuantinsuyo y el virreinato del Perú, así como en los orígenes de la humanidad y civilizaciones del mundo antiguo.

Tabla 22

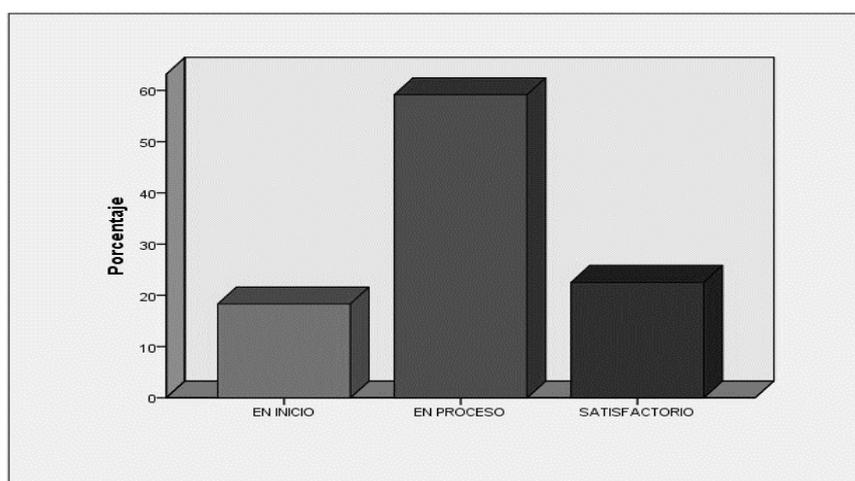
Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Ciencia, Tecnología y Ambiente

Frecuencia			Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN INICIO	13	18,3	18,3	18,3
	EN PROCESO	42	59,2	59,2	77,5
	SATISFACTORIO	16	22,5	22,5	100,0
	Total	71	100,0	100,0	

Nota. Elaboración propia. Datos procesados mediante el software SPSS 24 y Excel.

Figura 22

Nivel de logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en Ciencia, Tecnología y Ambiente



Nota: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo al tabla 37 y la Figura 23 se evidencia un total de 71 estudiantes evaluados del nivel secundario representando que el 59.2% se encuentra en el nivel de en proceso, el 22.5% se encuentra en el nivel de satisfactorio y el 18.3% se encuentra en el nivel de en inicio el logro en las Capacidades, contenidos y contextos evaluados en CTA, indaga mediante métodos científicos, situaciones que pueden ser investigadas por la ciencia, explica el mundo físico basado en conocimientos científicos, diseña y produce prototipos para resolver problemas de su entorno; construye una posición crítica sobre ciencia y tecnología.

Análisis de los resultados

Los resultados planteados nos permiten dar respuesta a las hipótesis planteadas.

Ho: Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE no se relacionan significativamente con la percepción de la calidad educativa por los principales usuarios del nivel secundario de una institución educativa privada de la región Callao, 2018.

Ha: Los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE se relacionan significativamente con la percepción de la calidad educativa por los principales usuarios del nivel secundario de una institución educativa privada de la región -Callao, 2018.

Regla teórica para toma de decisión

Si el Valor $p \geq 0.05$ se Acepta la Hipótesis Nula (H_0). Si el Valor $p < 0.05$ se Acepta la Hipótesis Alternativa (H_a)

Estadística de contraste de hipótesis

La contrastación de hipótesis utilizó la correlación de Pearson entre la variable los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE y la variable percepción de la calidad educativa.

Matriz de correlación

		LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE EN LAS PRUEBAS ECE	PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA.
LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE EN LAS PRUEBAS ECE	Correlación de Pearson	1	,889**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	146	146
PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA	Correlación de Pearson	,889	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	146	146

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como el Valor $p = 0.000 < 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alterna. Por lo tanto, los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE se relaciona significativamente con la percepción de la calidad educativa por los principales usuarios del nivel secundario de una institución educativa privada de la región -Callao, asimismo la correlación es significativa y alcanza un nivel de 0.889 que corresponde a un nivel correlación positiva alta.

La presente investigación ha consistido en analizar la relación que existe entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE y la percepción de la calidad educativa por los principales usuarios del nivel secundario de la institución educativa del Callao y según resultados se evidenció que el valor $p = 0.000 < 0.05$, al respecto Valera (2012) puso de manifiesto, que la percepción de los docentes, alumnos y padres de familia respecto a la calidad del servicio educativo se encontraba en un nivel medio, para llegar a esa conclusión tuvo como propósito contribuir a la gestión de mejora de la calidad de los servicios educativos que se imparten en el distrito de Ventanilla, Región Política del Callao. De la misma forma, los resultados de la investigación ratificaron la hipótesis que existe una relación significativa entre los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE y la percepción de la calidad educativa, en un 89% de significancia.

Según López y Rosales (2014) los resultados obtenidos fueron identificar los factores que inciden en la satisfacción de los estudiantes como indicador de la calidad de la enseñanza universitaria. Asimismo, que, al identificar estos factores, se puede conocer las debilidades y fortalezas que tiene la universidad y también un acercamiento real del nivel de satisfacción de los estudiantes. Estos resultados tienen similitud con la hipótesis específica 1 planteada con una significancia de 87%.

Las conclusiones arribadas se complementan con la investigación realizada por Alarcón (2013) quien demuestra en su investigación que la gestión educativa se relaciona significativamente con la calidad de la educación en las instituciones privadas de Lima Metropolitana. Estas conclusiones indican que la relación del liderazgo en las instituciones para el mejoramiento de la gestión; así como la participación que tanto el docente como el director y personal administrativo deben estar presentes para una escuela de calidad. Los directivos y docentes de las Instituciones, desarrollan un liderazgo; pues ejercen influencia sobre el alumnado, y por lo tanto origina una comunicación de mayor valor. A todo ello, tiene concordancia con la hipótesis específica 2 planteada en el presente estudio con 89.5% de significancia.

Para Morán (2017) los resultados obtenidos muestran que no hay diferencias en los resultados en la Evaluación censal de matemática y comunicación en 2° grado de educación primaria entre las instituciones educativas focalizadas y no focalizadas. La cual tiene semejanza con la hipótesis específica 3 planteada en el estudio con una significancia del 85%.

Por otro lado, Chipana (2015) manifestó que sí existe una relación directa y positiva entre la gestión pedagógica y la calidad educativa que con respecto a la hipótesis específica 4 planteada en el presente estudio, esto quiere decir que los resultados en la calidad educativa en la dimensión Convivencia escolar sí existe una relación significativa con el 87.4% percibido por los principales usuarios.

Esta investigación se refuerza con la investigación realizada por Fernández (2017) quien afirmó que existen niveles en forma regular en cuanto a la percepción de la calidad del servicio en los estudiantes, esto significa una cierta cercanía a los resultados que se ha obtenido en la presente

investigación a través de la dimensión la Participación de las familias con una significancia de 87%.

CONCLUSIONES

El estudio realizado ha demostrado que se relacionan significativamente los resultados de aprendizaje en las pruebas ECE con la percepción de la calidad educativa. Entonces esto quiere decir que es bien percibida calidad de servicio con los niveles de logro en las capacidades, contenidos y contextos evaluados en Lectura, Matemática, Ciencias Sociales y Ciencia Tecnología y Ambiente.

Asimismo, es importante resaltar que estos resultados de la investigación resaltan la importancia del trabajo de los docentes, esto quiere decir que los procesos sistemáticos de enseñanza – aprendizaje, la planificación, la ejecución y la evaluación de los procesos y sus resultados, actividades curriculares no lectivas, el servicio de orientación estudiantil, la atención a la comunidad, en especial de los padres de familia de los educandos, las actividades de actualización y perfeccionamiento pedagógico; las actividades de planeación y evaluación institucional son percibidos como componentes que forman parte de asegurar que los estudiantes de secundaria cuenten con una educación básica de calidad y que se refleja en los Exámenes de Evaluación Censal (ECE).

Por otro lado, es fundamental el funcionamiento de la institución a través del compromiso con los valores comunes de la sociedad, que permita el desarrollo y autoestima intelectual en las habilidades del conocimiento.

Recomendaciones

Se recomienda al personal directivo de la institución en estudio que para que pueda seguir ofreciendo un servicio de calidad debe continuar considerando los estándares de calidad y así poder ser referente de las instituciones educativas públicas de la región del Callao, en especial teniendo en cuenta los resultados de la ECE para mejorar los aprendizajes en la escuela en forma conjunta de la comunidad educativa.

Los resultados de la ECE deben fomentar el trabajo entre docentes de los distintos grados y áreas sobre los logros y las dificultades de los estudiantes considerados en el presente estudio, además también motivar a los docentes en la mejora de las estrategias pedagógicas utilizadas en la enseñanza, que podría realizarse estrategias pedagógicas transversales en todas las áreas y en todos los grados de estudios.

Asimismo, deben asegurar que todos los estudiantes de los grados evaluados y no evaluados de la Institución Educativa en estudio desarrollen plenamente las competencias y las capacidades esperadas para la educación secundaria, así como también apoyar pedagógicamente a los estudiantes, sobre todo a aquellos que presentan mayores dificultades.

Se recomienda que en próximas investigaciones de la calidad del educativa se extienda con estudios de la percepción de la misma, además de los estudiantes, porque son sujetos envueltos directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, también de toda la comunidad educativa y así puedan integrar la evaluación sobre la percepción de la calidad educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón Mujica, S. Z. (2013). *Gestión educativa y calidad de la Educación en Instituciones privadas en Lima metropolitana*. Lima, Perú.
- Alvarado, E., Morales, D., y Aguayo, E. (2016). Percepción de la calidad educativa: caso aplicado a estudiantes de la Universidad Autónoma de Nuevo León y del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. *Revista de la Educación Superior*, 45(180), 55-74.
- Blanco, E. (2007). *Evaluación de la calidad del servicio*. Trabajo de Diploma en opción al Título de Licenciatura en Economía. Departamento docente de Economía: Centro Universitario de Las Tunas, Cuba
- Chipana. (2013). *Gestión pedagógica y la calidad educativa en las unidades de gestión educativa local San Romás y Azángaro*. Puno, Perú.
- Hernández, S., Fernández, A. Baptista, A. (2014). *Metodología de la Investigación*. México. Editorial Mc Graw Hill.
- Fernández, E. (2017). *Percepción de la Calidad de Servicio de estudiantes del 4° y 5° año de secundaria de la Institución Educativa "Esther Cáceres Salgado" del Rímac, Lima – 2015*. (Tesis para optar el grado académico de Maestra en Gestión Pública), Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Ley 28044, Ley General de Educación, Art. 29 (Publicada el 29 de julio de 2003).

- López, M. y Rosales, G. (2014). *Estudio satisfacción estudiantes universidad del Valle-sede Pacífico, como indicador de calidad en la enseñanza*. Colombia.
- Mateo, J. (2005). *La evaluación educativa, su práctica y otras metáforas*. Barcelona, España.
- Ministerio de Educación. (2016). *Currículo Nacional de la educación Básica*. Lima, Perú.
- Ministerio de Educación. (2016). *Evaluación Censal de Estudiantes*. Unidad de Medición de la calidad. <http://www.minedu.gob.pe/umc/evaluacion-censal-de-estudiantes.php>
- Morán, H. (2017). *Evaluación censal (ECE) en II.EE. públicas focalizadas y no focalizadas del distrito de San Vicente de la UGEL 08 de Cañete en el año 2014*. (Tesis para optar el grado académico de Maestro en Gestión), Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Tedesco. (2000). *Educación y sociedad del conocimiento*. Buenos Aires, Argentina.
- Valera, J. (2012). *Tesis: Percepción de la comunidad sobre la calidad del servicio de una institución educativa de Ventanilla – Callao* (Tesis para optar el grado académico de maestro en educación). USIL.